



**Datum** 20 juli 2020  
**Onderwerp** Procedure voor toelating overeenkomst  
Moleculair diagnostische Covid-19 capaciteit  
**Referentie** VWSLCH202020  
**Bijlagen** 1. UEA  
2. Programma van Eisen  
3. Concept Dienstverlenings ovk.  
4. Concept Bruikleen en Lev. ovk.  
5. Rijksinkoopvoorwaarden  
6. Inkoopvoorw. NFU  
7. Akkoordverklaring  
8. Vragenlijst Aanbest.  
9. Prijsformulier  
10. Holdingverklaring

## Toelatingsleidraad

Het ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Bezoekadres**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag

Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Geachte geïnteresseerde,

Voor dit najaar stelt de Nederlandse Staat zich ten doel de testcapaciteit t.b.v. de detectie van het Covid-19 virus met 30.000 testen per dag te vergroten tot 70.000 testen.

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport/Taskforce diagnostiek (verder genoemd: het Ministerie) is in het kader van de huidige COVID-19 diagnostiek op zoek naar leveranciers die in aanvulling op de bestaande moleculaire diagnostiek capaciteit bij erkende test Laboratoria voor moleculaire SARS-CoV-2-diagnostiek (<https://ici.rivm.nl/covid-19/bijlage/aanvullend>) kunnen leveren.

Om de voornoemde reden nodigt het ministerie u hierbij uit een schriftelijke aanbieding te doen voor het in bruikleen geven aan medische microbiologische laboratoria van de volgende apparatuur:

### **Vol- of semi-automatische RNA Covid-19 RT-PCR analyse apparatuur.**

Daarnaast bestaat de opdracht uit het op afroep leveren van extractie en bijbehorende verbruiksartikelen aan medisch microbiologische laboratoria met een minimale leverzekerheid gedurende 6 maanden. Aanbieder garandeert een minimaal aantal Verbruiksartikelen corresponderend met eis 12 van het Programma van Eisen.

Het ministerie heeft als doel om voor Nederland beschikbaarheid aan testcapaciteit veilig te stellen. In het kader van risicobeheersing zal het Ministerie met iedere aanbieder van genoemde apparatuur die voldoet aan de voorwaarden voor aanmelding als genoemd in hoofdstuk 7, en voldoet aan het Programma van Eisen, een Dienstverlenings- en garantieovereenkomstsovereenkomst (hierna Dienstverleningsovereenkomst) sluiten. In de Dienstverleningsovereenkomst wordt door VWS aan de leverancier een garantie gegeven voor de afname van een bepaalde minimale hoeveelheid verbruiksartikelen door de medisch microbiologische laboratoria.

Deze toelatingsprocedure wordt in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport uitgevoerd door het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH) en het Landelijke Coördinatieteam Diagnostische Keten (LCDK).

Het LCDK zorgt voor landelijke coördinatie ten aanzien van de testcapaciteit. Het LCH heeft als doel om verschillende medische hulpmiddelen waaraan een tekort dreigt, gezamenlijk in te kopen, zonder winst oogmerk, in het landsbelang.

De toelatingsprocedure verloopt volledig elektronisch via TenderNed ([www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)). Alle communicatie- en informatie-uitwisseling tussen het Ministerie van VWS en de Inschrijvers in het kader van de toelatingsprocedure vindt plaats via TenderNed.

## 1. Procedure

Omdat Nederland begin derde kwartaal van dit jaar de analyse-capaciteit in verband met de testbehoefte moet opschalen, is het nodig zo spoedig mogelijk tot het sluiten van Dienstverleningsovereenkomsten met leveranciers over te kunnen gaan.

Omdat het verwerven van apparatuur op dit moment bemoeilijkt wordt door een lage beschikbaarheid, en het doel is om beschikbaarheid aan testcapaciteit veilig te stellen, is het Ministerie voornemens met iedere aanbieder van bedoelde apparatuur die aan de gestelde eisen voldoet en de voorwaarden accepteert, een Dienstverleningsovereenkomst te sluiten. De uiteindelijke keuze voor specifieke apparatuur binnen de Dienstverleningsovereenkomsten wordt overgelaten aan de individuele labs, en wordt gemaakt in afweging van kosten/capaciteit, gebruiksgemak/snelheid/werkcomfort, inpassing in het bestaande machinepark, en gemak van opname in het eigen LIMS. Indien de vraag van de labs het aanbod van apparatuur en verbruiksartikelen overstijgt heeft het LCDK een prioriterende en coördinerende rol.

In een Marktconsultatie voorafgaand aan deze toelatingsprocedure is het PvE op advies van de markt op punten aangepast, en is de aanpak met de markt getoetst en in meerderheid akkoord bevonden.

Het Ministerie hanteert voor het contracteren van de gewenste apparatuur een Open House-procedure. Open House kwalificeert niet als een aanbestedingsprocedure, waardoor er ook geen overheidsopdracht tot stand zal komen. Derhalve valt een Open House-systeem buiten de reikwijdte van de Aanbestedingswet. Een kenmerk van genoemde procedure is dat nieuwe toetreders die aan de gestelde eisen voldoen, gedurende de contracttermijn kunnen toetreden tot de Dienstverleningsovereenkomst. Gezien de totale waarde van de uitgevraagde testcapaciteit, kiest het Ministerie ervoor om een vrijwillige aankondiging te doen en voldoet de toelatingsprocedure aan de voorwaarden van behoorlijk bestuur.

Om van marktpartijen een zo gering mogelijke investering in tijd te vragen bij het doen van een aanmelding heeft het Ministerie een zo beknopt mogelijke procedure beschreven.

## 2. Planning

|                                                                            |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Offerteaanvraag versturen                                                  | Ma 20 juli 2020                 |
| Uiterste datum voor het stellen van vragen Nvl                             | Vr 24 juli 2020                 |
| Publicatie Nota van Inlichtingen                                           | Wo 29 juli 2020                 |
| Uiterste datum voor ontvangst van de inschrijvingen                        | Wo 05 augustus 2020             |
| Beoordeling inschrijvingen                                                 | Do 06 augustus – Di 11 aug 2020 |
| Bekendmaking toelatingsbeslissing tot aangaan Dienstverleningsovereenkomst | Wo 12 augustus 2020             |
| Uiterste datum bezwaartermijn (10 dagen)                                   | Za 22 augustus 2020             |
| Ondertekening overeenkomst                                                 | Week 35 - 2020                  |

## 3. Stellen van vragen

Aanbieder heeft ten aanzien van deze toelatingsprocedure de mogelijkheid om via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed tot het schriftelijk stellen van vragen. Aanbieder wordt in het belang van de voortgang van de procedure verzocht zijn vragen zo snel mogelijk te stellen, maar uiterlijk op de datum

genoemd in de planning in TenderNed. De antwoorden op vragen en eventuele wijzigingen in de aanmeldingsstukken worden middels een Nota van Inlichtingen in TenderNed bekendgemaakt.

Het Ministerie behoudt zich het recht voor verzoeken om nadere inlichtingen die na de uiterste datum zijn ingediend, niet in behandeling te nemen. Het Ministerie kan ook op eigen initiatief wijzigingen aanbrengen in de aanmeldingsstukken, die tevens via de Nota van Inlichtingen bekend zullen worden gemaakt.

#### 4. Contactpersoon

Tijdens deze toelatingsprocedure zal de afdeling inkoop uw primaire aanspreekpunt zijn. Uw contactpersoon is Daniël Breuker, inkoopadviseur Ministerie VWS/LCH. Voor eventuele vragen of aanvullende informatie kunt u met hem contact opnemen, bij voorkeur per e-mail op [daniel.breuker@lchulpmiddelen.nl](mailto:daniel.breuker@lchulpmiddelen.nl) of telefonisch op 06 - 150 484 10.

#### 5. Indienen aanbidding via een aanmelding

Om deel te kunnen nemen aan de toelatingsprocedure dienen ondernemers geregistreerd te staan in TenderNed.

Voor Nederlandse ondernemers is registratie in TenderNed met ingang van 27 juni 2015 alleen mogelijk indien beschikken over eHerkenningmiddel met betrouwbaarheidsniveau 2 of hoger. Houd er rekening mee dat het aanvragen van eHerkenningmiddel enkele werkdagen duurt. Meer informatie over eHerkenningmiddel en de registratie in TenderNed is te vinden op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl).

Bij vragen over TenderNed wordt verzocht contact op te nemen met de servicedesk van TenderNed. De servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via het gratis nummer 0800-8363376 of [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl).

De aanmelding dient uiterlijk op de datum en het tijdstip als genoemd in de planning in het bezit van het Ministerie te zijn. Na dit tijdstip ontvangen aanmeldingen zijn ongeldig en worden niet in beschouwing genomen door het Ministerie. Het risico van het niet tijdig indienen van de aanmelding berust bij Aanbieder. Aanbieder wordt dan ook geadviseerd zijn inschrijving ten minste één dag voor de uiterste datum van ontvangst van inschrijvingen in te dienen.

#### 6. Wijze van indienen van aanmeldingen

De volgende documenten dienen aangeleverd te worden bij aanmelding:

| Onderwerp                                               | Status                                                                                                                                            | Voorgeschreven model |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Bijlage A: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) | Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend                                                                                                              | Bijlage 1            |
| Bijlage B: Uittreksel beroeps-/handelsregister          | Niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf de uiterste datum voor de ontvangst van de aanmeldingen. Rechtsgeldige ondertekening niet van toepassing. | N.v.t.               |
| Bijlage C: Akkoordverklaring                            | Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend                                                                                                              | Bijlage 7            |
| Bijlage D: Vragenlijst                                  | Ingevuld                                                                                                                                          | Bijlage 8            |

|                                  |                                                              |            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|
| Bijlage E: Format Prijsformulier | Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend                         | Bijlage 9  |
| Bijlage F: SLA                   | n.v.t.                                                       | Vormvrij   |
| Bijlage G: Holdingverklaring     | Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend (indien van toepassing) | Bijlage 10 |

Inschrijver dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 1), de Akkoordverklaring (Bijlage 7), Prijsformulier (Bijlage 9) en indien van toepassing de Holdingverklaring (Bijlage 10) rechtsgeldig te ondertekenen. Deze handtekeningen gelden tevens als ondertekening van de overige door aanbieder in te vullen en in te dienen documenten.

Er wordt met klem op gewezen dat verklaringen die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten, of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door het Ministerie worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan leiden tot uitsluiting van deze toelatingsprocedure.

## **7. Voorwaarden**

Om in aanmerking te komen voor het aangaan van de Dienstverleningsovereenkomst dient Aanbieder of de aanmelding te voldoen aan de in deze paragraaf vermelde voorwaarden.

### **7.1 Uitsluitingsgronden**

Aanbieder komt uitsluitend voor het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst in aanmerking, indien de toepasselijk verklaarde uitsluitingsgronden niet op hem of op de derde op wiens draagkracht hij een beroep doet van toepassing zijn. Deze uitsluitingsgronden zijn te vinden in bijlage 1, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het Ministerie verzoekt aanbieder deze in te vullen en rechtsgeldig ondertekend in te dienen bij de aanmelding.

Na beoordeling van de bij de aanmelding ingediende documenten, kan het Ministerie bij de aanbieder die in aanmerking komt voor het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst de bewijsstukken ter verificatie van de ingediende Eigen Verklaring opvragen.

De bewijsstukken ter verificatie van het UEA dienen, voor zover deze niet al bij Inschrijving zijn ingediend, na aanvraag binnen zeven (7) kalenderdagen na de verzenddatum van het verzoek tot het verstrekken van de bewijsstukken in bezit van het Ministerie te zijn.

Het Ministerie kan aanbieder verzoeken de bewijsstukken binnen een door het Ministerie te bepalen fatale termijn aan te vullen of toe te lichten, tenzij de beginselen van gelijke behandeling en transparantie zich hiertegen verzetten.

Aanbieders waarop één of meer van de in de Eigen Verklaring aangekruiste uitsluitingsgronden van toepassing zijn, worden uitgesloten van de deelname aan de toelatingsprocedure.

### ***Inschrijving handelsregister***

Om in aanmerking te komen voor selectie, dient aanbieder te zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel of het beroeps- of handelsregister van het land waarin hij is gevestigd en overlegt daarvan een bewijsstuk. Het uittreksel of bewijs van inschrijving mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de uiterste datum voor ontvangst van de Inschrijvingen en dient de actuele situatie weer te geven.

Let op: Deel IV van de Eigen Verklaring heeft als titel "Selectiecriteria". Anders dan de titel doet vermoeden, heeft dit deel echter uitsluitend betrekking op ondergenoemde minimumeisen.

### ***Eisen ten aanzien van financieel-economische draagkracht***

Aanbieder dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de opdracht zonder onaanvaardbare financiële risico's voor het Ministerie correct en tijdig uit te voeren. Het Ministerie hanteert hiervoor de navolgende minimumeisen:

- A: Er is geen sprake van gerede twijfel over de duurzame voortzetting van de activiteiten van aanbieder. In geval van aanmelding van een Combinatie, geldt deze minimumeis voor alle afzonderlijke deelnemers aan de Combinatie.
- B: Aanbieder is niet bekend met substantiële aanspraken van derden, financieel of anderszins, die de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen. In geval van een aanmelding van een Combinatie geldt deze minimumeis voor alle afzonderlijke deelnemers aan de Combinatie.
- C: Aanbieder is verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken die wordt veroorzaakt tijdens de uitvoering van opdrachten (bedrijfsaansprakelijkheid), met een verzekerde som als genoemd in de Algemene Inkoopvoorwaarden.

### ***Holding of moedermaatschappij***

Indien aanbieder behoort tot een concern dat beschikt over een geconsolideerde jaarrekening levert aanbieder een Holdingverklaring aan (Bijlage 10). Aanbieder mag in plaats van de als bijlage 10 gevoegde Holdingverklaring een kopie van een verklaring in de zin van artikel 2:403 lid 1 sub f BW van de moedermaatschappij overleggen.

Indien de dochteronderneming geen gebruik maakt van artikel 2:403 BW en zelfstandig voldoet aan alle aan de aanbieder gestelde eisen dan hoeft geen holdingverklaring te worden overgelegd.

## **7.2 Conditie van de aanmelding**

Voor de aanbidding via de aanmelding gelden de volgende condities:

- De aanmelding dient gesteld te zijn in de Nederlandse taal. Correspondentie tijdens de toelatingsprocedure zal ook in de Nederlandse taal geschieden.
- Prijzen moeten exclusief BTW en in Euro's zijn.
- Voor het indienen van een aanmelding kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.
- Ontvangen aanmeldingen worden niet geretourneerd.
- Documenten vervaardigd- voor of behorende tot hier bedoelde opdracht zijn eigendom van het Ministerie.
- Op deze toelatingsprocedure is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te Den Haag is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

## **7.3 Gestanddoeningstermijn aanbidding**

Uw aanmelding heeft een gestanddoeningstermijn van 100 dagen. Mocht in die periode een kort geding aanhangig worden gemaakt tegen de beslissing met wie een Dienstverleningsovereenkomst wordt aangegaan, dan is aanbieder gehouden zijn aanbidding in de aanmelding gestand te doen tot in ieder geval 14 kalenderdagen na de datum waarop het vonnis is gewezen, of zoveel langer als de gestanddoeningstermijn loopt.

## **7.4 Programma van Eisen**

Aan Eisen dient onvoorwaardelijk te zijn voldaan. Aanmeldingen die niet voldoen aan de Eisen, worden niet in beschouwing genomen, niet inhoudelijk beoordeeld, komen niet voor het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst in aanmerking en worden terzijde gelegd.

Door ondertekening van Bijlage 7 – Akkoordverklaring geeft de aanbieder aan te voldoen aan de eisen.

### **7.5 Dienstverleningsovereenkomst**

De Dienstverleningsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 6 maanden, met tweemaal een optie tot verlenging van 3 maanden. Voor de verlengingsperiode geldt dat de Apparatuur in tegenstelling tot de initiële contractperiode ter beschikking wordt gesteld op basis van huur. Aanbieder biedt in het Prijsformulier een prijs aan voor het huren van de Apparatuur inclusief Service Level Agreement maar exclusief Verbruiksartikelen.

Deze opdracht wordt verstrekt middels de Concept Dienstverleningsovereenkomst (bijlage 3). Op deze opdracht zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) (bijlage 5), van toepassing. De eventuele opdracht van het Laboratorium wordt verstrekt middels de Concept Bruikleen en Leveringsovereenkomst (Bijlage 4). Op de opdracht van het Laboratorium zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden NFU-2016 van toepassing (Bijlage 6). Algemene en/of bijzondere voorwaarden van aanbieder en/of van derden zijn van toepassing uitgesloten. In de vragenronde kunnen eventuele aanpassingen worden voorgesteld.

Van aanbieder wordt verwacht dat hij bij de aanmelding een concept SLA indient voor het oplossen van storingen, het verzorgen van eventuele updates/ upgrades en het doen van onderhoud die aan de gestelde minimumeisen in het PvE voldoet.

Door ondertekening van Bijlage 7 – Akkoordverklaring geeft de aanbieder aan te voldoen aan het Programma van Eisen, de Dienstverleningsovereenkomst, de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018), de Concept Bruikleen- en Leveringsovereenkomst (Bijlage 4), de Algemene Inkoopvoorwaarden NFU-2016 en de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangegeven wijzigingen daarop.

### **7.6 Betalingsvoorwaarden**

Alle aangeboden prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na levering en ontvangst factuur.

### **7.7 Vertrouwelijkheid**

De gegevens zoals in deze toelatingsleidraad zijn opgenomen worden verstrekt om aanbieders in staat te stellen een scherpe aanbieding te maken. Alle informatie die u van het Ministerie ontvangt in het kader van deze toelatingprocedure is vertrouwelijk en mag enkel worden gebruikt ten behoeve van uw aanmelding.

## **8. Conformiteit**

Met het doen van een aanmelding verklaart u akkoord te zijn met alle documenten en voorwaarden van deze aanmelding. Indien u noodzaak ziet voor een afwijking van het gevraagde dient u dit voorafgaand aan het doen van een aanmelding in de vragenronde aan te geven, inclusief uw eventuele tegenvoorstel.

## **9. Dienstverleningsovereenkomst met alle aanbieders die voldoen**

Omdat het verwerven van apparatuur op dit moment bemoeilijkt wordt door een lage beschikbaarheid, en het Opdrachtgevers doel is om beschikbaarheid aan testcapaciteit veilig te stellen is Opdrachtgever voornemens met iedere aanbieder van bedoelde apparatuur die een geldige aanmelding indient een Dienstverleningsovereenkomst te sluiten. Onder een geldige Inschrijving wordt verstaan dat de aanmelding minimaal voldoet aan de Voorwaarden (hoofdstuk 7) en voldoet aan de eisen aan de Volledigheid van het aanbod (hoofdstuk 10).

Deze aanmelding heeft een vrijblijvend karakter. Dit betekent dat het Ministerie zich het recht voorbehoudt om de toelatingsprocedure – zonder schadeplichtig te worden - tijdelijk of definitief op te schorten of in te trekken en niet verplicht is om een Dienstverleningsovereenkomst aan te gaan.

Op de datum als aangegeven in de planning maken wij bekend met wie Opdrachtgever voornemens is en Dienstverleningsovereenkomst aan te gaan. Afgewezen inschrijvers die het niet eens zijn met deze beslissing kunnen daartegen bezwaar maken door binnen tien (10) kalenderdagen na de verzenddatum van de mededeling van de beslissing een kort geding aanhangig te maken door middel van betekening van een dagvaarding aan het Ministerie.

Indien afgewezen Inschrijver naar aanleiding van de hierboven genoemde beslissing een kort geding aanhangig heeft gemaakt, dient hij zo spoedig mogelijk per e-mail een kopie van de betekende dagvaarding aan het Ministerie te versturen. Het is uiteraard mogelijk om in deze periode eerst contact op te nemen met de contactpersoon voor een toelichting op de beoordeling van de aanmelding.

Het recht om tegen de beslissing te protesteren vervalt, indien niet binnen de hierboven bedoelde termijn door middel van betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig is gemaakt.

## **10. Volledigheid aanbod**

De aanbieder die voldoet aan de Voorwaarden (hoofdstuk 7), en waarvan het aanbod volledig is uitgewerkt komt voor het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst in aanmerking. Het niet voldoen aan de eisen aan de volledigheid van het aanbod kan resulteren in het uitsluiten van aanbieder van de toelatingsprocedure.

De volledigheid van de aanmelding van aanbieder wordt getoetst aan de volgende uitgangspunten:

### ***Akkoordverklaring***

Om in aanmerking te komen voor het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst verklaart aanbieder te voldoen aan het Programma van Eisen en akkoord te zijn met de Dienstverleningsovereenkomst, de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018), de Concept Bruikleen en Leveringsovereenkomst (Bijlage 4), de Algemene Inkoopvoorwaarden NFU-2016 en de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangegeven wijzigingen daarop.

Aanbieder levert de ingevulde en ondertekende Akkoordverklaring (Bijlage 7) bij zijn aanmelding aan.

### ***Format Prijsformulier***

Om in aanmerking te komen voor het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst vult aanbieder het Format Prijsformulier in. In het prijsformulier beschrijft aanbieder de apparatuur/ het platform dat hij aanbiedt, de kits, de reagentia en alle verbruiksartikelen voor Covid-19 analyse. De apparatuur/ het platform wordt geleverd op basis van bruikleen, waarbij de prijs van de apparatuur/ het platform en de Service Level Agreement is verdisconteerd in de prijs van de kits, de reagentia en de verbruiksartikelen. Voor de prijs van de kits, de reagentia en alle verbruiksartikelen is een staffel opgenomen.

Voor de verlengingsperiode geldt dat de Apparatuur in tegenstelling tot de initiële contractperiode ter beschikking wordt gesteld op basis van huur. Aanbieder biedt in het Prijsformulier een prijs aan voor het verhuren van de Apparatuur inclusief Service Level Agreement maar exclusief Verbruiksartikelen. Van aanbieder wordt verwacht dat hij zich bij het invullen van het prijsformulier zoveel als mogelijk aan de aangeboden structuur in het prijsformulier houdt.

Aanbieder levert het ingevulde en ondertekende Format Prijsformulier (Bijlage 9) bij zijn aanmelding aan.

### **Vragenlijst**

Om in aanmerking te komen voor het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst beantwoordt Inschrijver alle vragen uit de Vragenlijst. Aanbieder gebruikt hiervoor de format Vragenlijst als meegestuurd met deze toelatingsleidraad.

Aanbieder levert de ingevulde en ondertekende Vragenlijst (Bijlage 8) bij zijn aanmelding aan.

### **Service Level Agreement (SLA)**

Om in aanmerking te komen voor het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst biedt aanbieder een Service Level Agreement voor het oplossen van storingen, het verzorgen van eventuele updates/ upgrades en het doen van onderhoud die aan de gestelde minimumeisen in het PvE voldoet.

Aanbieder levert de concept SLA bij zijn aanmelding aan. De concept SLA is opgesteld conform het Programma van Eisen, maar is verder vormvrij.

## **11. Nadere toelichting inschrijvingen**

Op verzoek van het Ministerie kunnen besprekingen met Inschrijver plaatsvinden met het oog op de verduidelijking van de inhoud van zijn Inschrijving. In geval van een verzoek tot aanvulling en/of verduidelijking/ herstel van een kennelijke fout dient de Inschrijver binnen 2 dagen, maar in het uiterste geval binnen 10 werkdagen na een daartoe strekkend verzoek van het Ministerie de ontbrekende bescheiden of gevraagde aanvullingen aan te leveren op straffe van ongeldigheid van de Inschrijving.

## **12. Overig**

Verdere mededelingen en uitwisseling van informatie vindt plaats via TenderNed. Wij verzoeken u uitdrukkelijk ons binnen 2 werkdagen de goede ontvangst van deze uitnodiging te bevestigen en aan te geven of u voornemens bent een Inschrijving in te dienen.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien uw Inschrijving met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Daniël Breuker  
Inkoopadviseur VWS LCH